

## 1. Què permet aquest canal?

De conformitat amb el que es disposa en la Llei 2/2023, aquest canal permet **la comunicació per part de les persones físiques que, en un context laboral o professional amb el Centre d'Oftalmologia Barraquer, hagin obtingut la informació sobre les infraccions previstes en l'article 2 de la Llei 2/2023.**

Entre altres, es considera que les següents persones físiques han obtingut la informació en un context professional o laboral:

- Personal al servei de BARRAQUER
- Aquelles la relació de les quals encara no hagi començat, en els casos en què la informació hagi estat obtinguda durant el procés de selecció o de negociació precontractual.
- Personal en formació amb relació laboral
- Personal col·laborador, en períodes de formació o en situació similar, sense relació laboral.
- Personal vinculat a les empreses amb les quals BARRAQUER tingui contractats serveis o hagi participat en la seva licitació.

A més, aquest Canal intern d'informació també està habilitat per a rebre comunicacions d'aquelles persones que hagin obtingut la informació en un context diferent del laboral o professional amb BARRAQUER i que informin sobre accions o omissions contraris a l'ordenament jurídic del personal.

## 2. On i com es pot presentar la comunicació?

### **On i com es pot presentar la comunicació?**

Existeixen diverses maneres de presentar la comunicació:

1. En la pàgina web de BARRAQUER. Per a això s'utilitzarà el formulari disponible i en la presentació, l'informant es podrà identificar. En el supòsit de no identificar-se es considerarà anònima.
2. Mitjançant comunicació dirigida al següent correu electrònic, [canaldedenuncias@barraquer.com](mailto:canaldedenuncias@barraquer.com) (???), en la qual l'informant podrà consignar les seves dades identificatives o realitzar la comunicació de manera anònima.
3. Per correu postal dirigit a:

Departament de Compliance. Servei Intern d'Informació.  
Centre d'Oftalmologia Barraquer  
C/ Muntaner 314  
08021 – Barcelona

En la comunicació l'informant podrà consignar les seves dades identificatives o realitzar-la de manera anònima.

4. Reunió presencial. Es podrà sol·licitar en el correu electrònic, [canaldedenuncias@barraquer.com](mailto:canaldedenuncias@barraquer.com), facilitant les dades de contacte perquè es pugui concertar una cita amb el personal autoritzat a l'efecte de presentar la comunicació, cita que tindrà lloc en un termini no superior a set dies des de la seva sol·licitud.

### 3. Contingut de la comunicació

*La comunicació que es presenti haurà de comprendre el major nombre de dades conegudes que siguin necessaris per a la identificació de les persones a les quals es refereix la informació, així com de les conductes contràries a l'ordenament jurídic que se'ls atribueixen. En particular, s'haurà d'aportar la següent informació:*

*o Nom i cognoms, NIF (en cas que ho conegui), centre de treball, àrea funcional, lloc de treball que exerceix, funcions i altres dades dels quals es disposi que permetin identificar de manera clara i unívoca a la persona sobre la qual es vulgui comunicar informació.*

*o Descripció detallada dels fets i conductes realitzades que puguin constituir algun tipus d'infracció i sobre les que es vulgui informar. S'acompanyarà la documentació de què es disposi per a acreditar aquests fets.*

*o En el seu cas, indicació de la relació laboral o professional que vincula a l'informant amb BARRAQUER, a l'efecte de que li puguin resultar d'aplicació les mesures de protecció a l'informant que estableix la Llei 2/2023.*

*- Qualsevol altres fets que es puguin considerar oportuns o rellevants.*

### 4. Tramitació de la comunicació

*Una vegada rebuda la comunicació, abans de set dies hàbils, se li remetrà un justificant de recepció. Es procedirà a realitzar l'anàlisi i, si escau, recerca, de les dades i fets continguts en la mateixa, podent-se acordar l'inici de les actuacions que procedeixin.*

### 5. Informació al comunicant

*Sempre que el comunicant en el moment de subministrar la informació hagi consignat un correu electrònic i s'hagi identificat, de manera que es garanteixi el seu anonimats, serà informat, en un termini que no podrà ser superior a tres mesos, del resultat de la seva comunicació. Excepcionalment el termini es pot allargar a 6 mesos. No obstant això, el comunicant podrà renunciar a la recepció de qualsevol comunicació sobre les actuacions dutes a terme.*

### 6. Òrgan responsable del Sistema intern d'informació.

*En el Servei de Compliance de BARRAQUER es troba el responsable del Sistema intern d'informació.*

### 7. Garantia de confidencialitat de la identitat de l'informant i de la persona afectada

#### 1.- Confidencialitat de la identitat de l'informant

*El canal està dissenyat, establert i gestionat de manera segura de manera que garanteixi la confidencialitat de la identitat de l'informant, així com la protecció de les dades als quals es refereix la informació, per la qual cosa s'impedeix l'accés a la mateixa per part del personal no autoritzat. Això s'aplicarà a qualsevol dada del qual es pugui deduir directa o indirectament la identitat de l'informant. La identitat de l'informant només podrà ser comunicada, en el cas en el qual resulti legalment exigible, a l'Autoritat judicial, a la Fiscalia corresponent o a l'autoritat administrativa competent en el marc d'una recerca penal, disciplinària o sancionadora, la qual cosa es traslladarà a l'informant abans de revelar la seva identitat, tret que aquesta informació pogués comprometre la recerca o el procediment judicial.*

## **2.- Confidencialitat de la identitat de la persona a la qual es refereix la informació**

*A la persona a la qual es refereix la informació comunicada se li garantirà la confidencialitat de les seves dades personals a fi d'evitar la possible difusió d'aquests. A aquest efecte, el canal d'informació està dissenyat, establert i gestionat de manera segura de manera que garanteixi la confidencialitat de la identitat de la persona afectada per la informació i la protecció dels fets i dades del procediment, per la qual cosa s'impedeix l'accés a la informació per part del personal no autoritzat.*

## **8. Protecció de l'informant en a l'àmbit de la Llei 2/2023**

- 1. Les persones físiques que en un context laboral o professional amb BARRAQUER comuniquin la informació utilitzant aquest canal, tindran dret a les mesures de protecció que estableix la Llei 2/2023, tret que les comunicacions no hagin estat admeses, que siguin informacions vinculades a reclamacions sobre conflictes interpersonals o que afectin únicament l'informant i a les persones a les quals es refereixi la comunicació o revelació o informacions que ja estiguin completament disponibles per al públic o que constitueixin simples rumors.*
- 2. Es prohibeixen els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces i temptatives de represàlia. S'entén per represàlia qualssevol actes o omissions que es relacionen en l'article 36.3 de la Llei 2/2023 o aquells que, de manera directa o indirecta, suposin un tracte desfavorable que situï a les persones que les sofreixen en desavantatge particular respecte a una altra, només per la seva condició d'informants.*
- 3. Aquestes mesures de protecció s'aplicaran també a les persones físiques que en el marc de la representació legal de les persones treballadores assisteixin a l'informant en el procés, a les persones físiques relacionades com a companys de treball o familiars de l'informant i a les persones jurídiques per a les quals treballi o amb les quals tingui relació laboral o ostenti participació significativa.*

## **9. Informacions no incloses en l'àmbit de la Llei 2/2023**

*En el supòsit de comunicacions rebudes, realitzades fora d'un context laboral o professional o unes altres no incloses en l'àmbit de la Llei 2/2023, que informin sobre conductes del personal de BARRAQUER contràries a l'ordenament jurídic, una vegada admeses se'ls donarà la tramitació que correspongui, si bé, a la persona física informant li resultarà d'aplicació les garanties establertes en l'apartat 6.1. Així mateix, l'informant rebrà el corresponent justificant de recepció de recepció de la seva comunicació, d'acord amb l'apartat 1.5.*

## **10. Confidencialitat i protecció de dades personals**

*De conformitat amb el que es disposa en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, el canal d'informació garanteix la confidencialitat de la identitat de l'informant i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació i de les actuacions que es desenvolupin en la gestió i tramitació d'aquesta, així com la protecció de dades, impedit l'accés de personal no autoritzat i sense que la seva identitat pugui ser revelada a terceres persones. La persona a la qual es refereixin els fets relatats no serà en cap cas informada de la identitat de l'informant. Així mateix, el tractament de dades personals s'ajustarà al que es disposa en la Llei 2/2023, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.*

## 11. Canal extern d'informació davant l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant

*Una vegada es constitueixi l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant, A.A.I., tota persona física podrà informar davant la mateixa de la comissió de qualssevol accions o omissions incloses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023, ja sigui directament o prèvia comunicació a través d'aquest Canal intern d'informació. En la Comunitat Autònoma de Catalunya aquesta gestió correspon a la "Oficina Antifrau de Catalunya"*