



POLÍTICA CORPORATIVA I PROCEDIMENT DE GESTIÓ  
DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ – CANAL ÈTIC DE DENÚNCIES.  
DEL CENTRE D'OFTALMOLOGIA BARRAQUER. S.A.

## CONTINGUT. INDEX

1	Introducció	3
2	Àmbit de aplicació	4
3	Abast	
4	Via de denuncia	6
5	Fets susceptibles de ser denunciats	7
6	Condició del denunciant	8
7	Mesures de protecció a l'informant	9
8	Marc de Gestió	10
9	Infografia SII	12
10	Govern i facultats	13
11	Protecció de dades personals	14
12	Responsabilitat del tractament	15
13	Nota	19
14	Control de canvis	20

## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1. Base reguladora:

El 21 de febrer de 2023 es va publicar la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, sent aquesta una transposició de la Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió.

### 1.2. Fonament:

La Llei 2/2023 té com a finalitat atorgar una protecció adequada front les represàlies que puguin sofrir les persones físiques (article 1) que, en un context laboral (article 3) informin a través del Sistema intern d'informació (article 4) sobre alguna de les accions o omissions detallades (article 2), sobre qualssevol accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la UE, accions o omissions que puguin ser constitutives d'infracció penal o administrativa greu o molt greu. Les persones que comuniquin o revelin infraccions previstes en l'article 2 tindran dret a protecció (Artículo 35 a 41).

El Centre d'Oftalmologia Barraquer (BARRAQUER) manifesta un compromís amb una cultura honesta, alineada amb la Política Corporativa i el Codi Ètic, que rebutgen terminantment qualsevol conducta de caràcter il·lícit i estipulen el deure d'informar sobre qualsevol delictes, frau i irregularitat. El compliment normatiu és doncs responsabilitat de tots els membres de l'organització, així com qualsevol tercer que es relacioni amb BARRAQUER.

### 1.3. Objectiu:

La política i procediment de gestió del Canal Ètic de Denúncies té per objectiu definir els criteris que han de regir l'establiment i la gestió del sistema intern d'informació que afavoreix l'enfortiment de la cultura de la informació/comunicació, com a mecanisme essencial per a la prevenció, detecció i correcció d'incompliments normatius.

Els principis bàsics d'aquest canal són:

- Crear un marc segur per al denunciant.
- Assegurar la confidencialitat del denunciant
- Mantenir l'anonimat, mitjançant la no traçabilitat.
- Brindar protecció dels denunciants i de tercers relacionats amb aquests, davant possibles represàlies.
- Vetllar pels drets de les persones afectades
- Adopció de les mesures disciplinàries i resolucions que correspongui

## 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Consell de Direcció de BARRAQUER és el responsable d'adoptar les decisions oportunes a fi d'integrar les disposicions d'aquesta Política. L'òrgan de Direcció designarà el Responsable del Sistema intern d'informació – Canal Ètic de Denúncies perquè vetlli per a la seva correcta implantació. El Canal Ètic ha de ser de fàcil accés.

S'ha nomenat, a tal fi, al “Compliance Officer” de BARRAQUER, atès que desenvolupa les seves funcions de manera independent i autònoma i disposa dels mitjans necessaris per a la seva execució. Per a reforçar la independència, objectivitat i el respecte a les garanties que ofereix el Canal Ètic de Denúncies, el responsable del sistema pot externalitzar part del procés de gestió en experts externs, prèvia aprovació de la Direcció.

La seva designació es comunica a l'Autoritat Independent de Protecció a l'Informant, via d'accés al qual pot dirigir-se en qualsevol moment tot interessat.

Les denúncies relatives a reclamacions interpersonals que afectin exclusivament el denunciador, a saber, reclamacions sobre conflictes interpersonals entre el denunciador i un altre treballador, poden ser canalitzades cap a altres procediments.

Els procediments de denúncia han de permetre investigar amb total confidencialitat denúncies dels treballadors de l'entitat i de les seves filials, també de qualsevol dels agents i proveïdors de l'empresa.

En cas que la denúncia resulti ser enganyosa o falsa de manera deliberada i conscient, les persones afectades han de tenir dret a ser indemnitzades

### 3. ABAST

El Canal Ètic de Denúncies s'aplica a totes les entitats dependents del Centre d'Oftalmologia Barraquer S.A. Aquestes són:

- Centre d'Oftalmologia Barraquer S.A.
- Institut Barraquer.
- Càtedra de Recerca en Oftalmologia Joaquín Barraquer.
- Fundació Barraquer

#### 4. VIA DE DENÚNCIA

El Canal ètic de Denúncia és la via per a informar sobre possibles irregularitats que poden suposar infraccions detallades en la Llei 2/2023.

El Servei Intern d'Informació és accessible mitjançant::

- La intranet o web de l'entitat.
- Correu electrònic.
- Correu postal.
- Missatgeria de veu.
- Telèfon.
- Reunió personal.

El sistema està disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, des de qualsevol dispositiu, a través de les següents vies d'accés:

- Plataforma corporativa accessible: <https://barraquer.com/canaldenuncias> . ???
- Correu electrònic: [canaldenuncias@barraquer.com](mailto:canaldenuncias@barraquer.com). ???
- Telèfon: 932095311 (Att. Departament de Compliance Officer).
- Correu postal: C/ Muntaner 314- 08021Barcelona (Att. Departament de Compliance Officer).
- A sol·licitud de l'interessat, les denúncies també poden presentar-se mitjançant reunió presencial, devent per a això dirigir la petició a través d'alguna de les vies de comunicació esmentades anteriorment

BARRAQUER manté altres canals diferents a l'anterior per a atendre els seus clients, per la qual cosa es podrien realitzar comunicacions a través d'ells el destinatari o el material de les quals s'ha de incloure en l'abast del Sistema Intern d'Informació. En aquest supòsit el receptor deu remetre immediatament la comunicació al Responsable del Sistema Intern d'Informació.

Sense perjudici de les vies d'accés detallades, tota persona física podrà informar mitjançant Canal Extern davant l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant o davant les autoritats o òrgans autonòmics corresponents, de la comissió de qualsevol accions o omissions incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, ja sigui directament o prèvia comunicació a través del corresponent canal intern.

## 5. FETS SUSCEPTIBLES DE SER DENUNCIATS

Podran ser objecte de denúncia les conductes que no es trobin alineades amb els comportaments corporatius. A través del canal es podran comunicar:

- 5.1.1. Les infraccions del dret de la Unió Europea.
- 5.1.2. Les infraccions penals o administratives greus o molt greus.
- 5.1.3. Les irregularitats o incompliments més greus respecte del Codi Ètic.
- 5.1.4. I aquelles conductes que en l'àmbit professional o laboral no s'alineïn amb la cultura corporativa de BARRAQUER. Entre aquestes destaquen les conductes:

- Atemptatòries contra els drets humans.
- Contràries a la moral, discriminatòries i no ètiques.
- Constitutives d'assetjament, violència, intimidació en l'entorn laboral.
- Constitutives d'un delictes.
- Suposen un lucre dels recursos de BARRAQUER.

En el cas que una denúncia interposada no compleixi amb els requisits mínims per a la seva admissió i tramitació es podrà procedir a l'arxiu d'aquesta. Els requisits mínims són:

- Identificació del donant, menys si és anònima.
- Motiu de la denúncia.
- Descripció de la denúncia: falta de detall, dates, lloc, testimonis...
- Identificació de la persona denunciada.

Les denúncies admeses podran ser arxivades també perquè:

- El denunciant desisteix.
- El denunciant la desestimi.
- La denúncia no acredita cap incompliment.

## 6. CONDICIÓN DEL DENUNCIANT

Tenen accés a interposar una comunicació / denúncia a través del Canal Ètic de BARRAQUER, qualsevol persona que es relacioni amb l'entitat incloses en la Llei 2/2023.

- Persones treballadores assalariades
- Persones treballadores no assalariades
- Persones treballadores en pràctiques
- Persones de l'entorn de contractistes, subcontractistes i proveïdors
- Pacients i usuaris dels serveis de l'entitat
- Accionistes i òrgan d'administració
- Sol·licitant d'ocupació, respecte a informació obtinguda durant el procés de selecció
- Persones que revelin informació sobre infraccions obtingudes en el marc d'una relació ja finalitzada.
- Qualsevol persona que tingui coneixement d'infraccions amb implicació directa o indirecta amb una entitat de BARRAQUER

S'informarà els empleats, a través de comunicacions generals, respecte a l'existència del Canal Ètic i de les gestions dutes a terme, a fi de promoure el seu ús i la implantació de mesures que ajudin a prevenir infraccions.



## 7. MESURES DE PROTECCIÓ A L'INFORMANT

Els informants tindran accés a les mesures de suport establertes en la Llei 2/2023. Aquesta terminantment prohibeix adoptar mesures contra l'informant que constitueixi una represàlia, inclosa l'amenaça o qualsevol tipus de conseqüència negativa per haver formulat una comunicació a través del Sistema Intern d'Informació.

S'entén per represàlia qualsevol acte o omisió que, de manera directa o indirecta, suposi un tracte desfavorable que situï a les persones que les sofreixen en desavantatge particular respecte a una altra en el context professional, només per la seva condició d'informants o per haver realitzat una revelació pública.

Els informants tindran dret a protecció sempre que tinguin motius raonables per pensar que la informació facilitada és veraç, encara quan no aportin proves concloents, i que la citada informació entri dins de l'abast del Canal Ètic. La prohibició de represàlies no impedirà l'adopció de les mesures disciplinàries que procedeixin quan la recerca interna determini que la comunicació és falsa i hagi estat formulada amb mala fe per part de l'informant o per haver actuat de manera il·legal.

## 8. MARC DE GESTIÓ

Les gestions del procés de gestió del Canal d'Ètic de Denúncies es realitzaran de forma personalitzada i en col·laboració amb les parts implicades, deixant constància documental de totes les accions empreses. Se seguiran les següents etapes:

### 8.1. Registre

Tindrà accés al mateix tota persona que formi part dels col·lectius inclosos amb accés al Sistema Intern d'Informació, en compliment al principi de la bona fe.

L'informant haurà de facilitar les dades que estimi necessàries per a la recerca, mitjançant la via de comunicació elegible de la seva elecció. Si la comunicació es confirma, l'informant rep un justificant de recepció abans de set (7) dies hàbils.

L'informant podrà ampliar la informació i documentació posteriorment, que s'incorporaran a l'expedient mitjançant la seva identificació (usuari i contrasenya). En el cas que el denunciant hagi optat per la denúncia anònima se li facilitarà un identificador i contrasenya per a accedir al sistema intern de denúncies, a fi de poder fer seguiment d'aquesta i aportar nova documentació o informació de considerar-ho necessari. Sense aquesta clau no podrà accedir.

### 8.2. Anàlisi

Les comunicacions presentades seguiran un procés d'admissibilitat executat pel Responsable del Sistema que podrà acudir a un expert extern a fi de reforçar la independència, l'objectivitat i el respecte a les garanties que ha de mantenir el sistema Intern d'Informació. Es descartaran les comunicacions que:

- No quedin incloses en la Llei 2/2023
- Siguin d'informació pública
- No tinguin consistència i es fonamenten en mers rumors o indicis indeterminats
- Mancada de documentació i proves
- Estiguin en seu policial, administrativa inspectora o judicial.

El Responsable comunicarà a l'informant de la decisió d'admissió/inadmissió de la Denúncia per a continuació determinar i seleccionar a l'equip responsable de la recerca.

### 6.3 Investigació

En el supòsit d'admissió es continua amb la seva gestió i s'assegura la seva traçabilitat mitjançant un llibre-registre que incorporarà totes les gestions realitzades i les recerques internes que hagin tingut lloc. Detallant aquest els antecedents, l'objectiu, l'abast i les conclusions aconseguides. Procés que inexcusablement tindrà caràcter confidencial.

D'haver-hi una persona denunciada o afectada se l'informarà de les accions i omissions que se li atribueixen, tenint dret a ser sentida i oferint-li la possibilitat d'articular els arguments i mitjans de defensa apropiats. Es facilitarà l'accés a l'expedient de les persones investigades,

sense revelar informació que pogués identificar a l'informant i sense que això comprometi el resultat final de la recerca.

Pot resultar necessari aplicar mesures de protecció al denunciant de manera preventiva, com ara l'eliminació de la coincidència del lloc de treball o la gestió d'incompatibilitats per raons de parentiu i afinitat amb algun dels intervinents en la gestió de la recerca o resolució.

S'ha de garantir que el procediment de recerca intern és independent, fora de qualsevol conflicte d'interès, proporcional i que respecta els drets a la intimitat, honor i pròpia imatge de les persones involucrades.

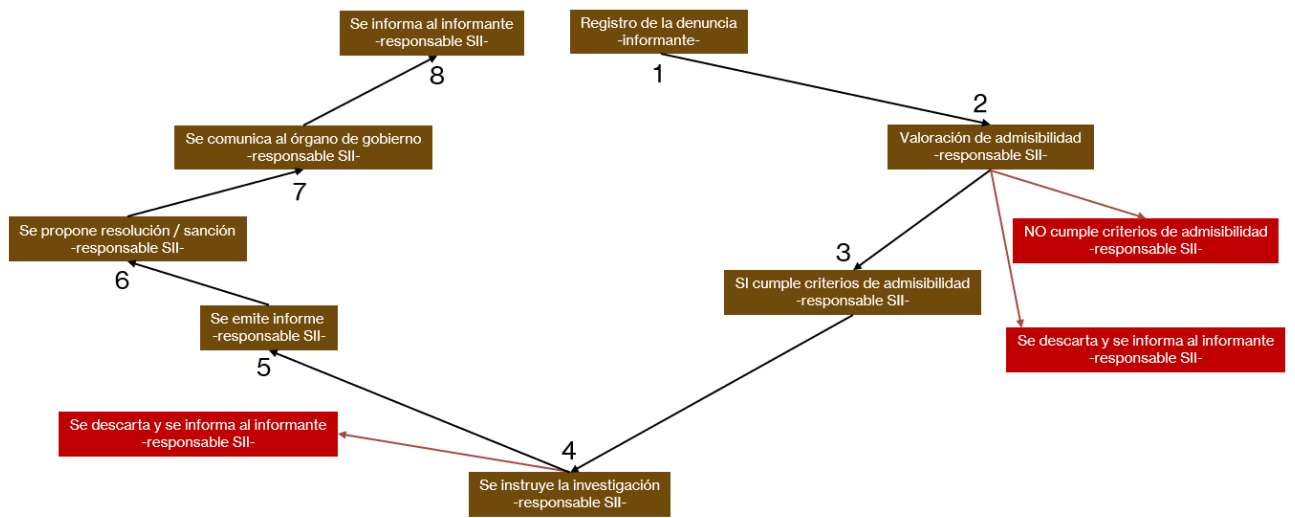
La gestió dels casos que es rebin tindrà una durada màxima de tres mesos o noranta (90) dies, a partir del justificant de recepció, emès als set (7) dies de la seva presentació. Excepcionalment, prèvia comunicació a l'informant, el termini pot allargar-se fins als sis (6) mesos.

#### 6.4 Resolució

Després de la finalització de la fase de recerca, les persones responsables de la recerca juntament amb el Responsable del Canal, tenint en compte les indagacions realitzades faran una proposta de resolució.

- Si es considera no acreditada l'existència d'un incompliment i s'acorda donar per tancat l'expedient de denúncia sense adoptar cap mesura disciplinària es procedirà al seu arxiu. Es notificarà a l'informant i a les persones afectades.
- En cas d'apreciar-se incompliment per part d'una persona treballadora, el Responsable del Canal Ètic remetrà l'expedient al departament de Recursos Humans per a la presa de les mesures oportunes. Si la proposta de resolució contempla l'adopció de mesures d'una altra naturalesa, l'expedient es remetrà a la instància competent que correspongui per raó de la matèria o naturalesa de les mesures que poden ser correctives i/o preventives de tipus organitzatiu i/o formatives de la normativa aplicable. En cas que la persona infractora no fos una persona emprada, s'implementaran les mitjanes a través del Departament, Àrea o Responsable corresponent.
- Quan els fets poguessin tenir indicis constitutius de delictes, el responsable del Canal Ètic de Denúncies elevarà l'expedient als assessors jurídics, perquè aquests procedeixin a remetre la informació al Ministeri Fiscal, prèvia valoració.

## 9. INFOGRAFIA SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ



## 10. GOVERN I FACULTATS

Els òrgans de govern a BARRAQUER amb facultats respecte al Canal Ètic de Denúncies són:

### 10.1. Consell de Direcció

- És el responsable de l'establiment del Sistema Intern d'Informació (denominat Canal Ètic de Denúncies).
- És el que nomena al Responsable del Sistema Intern d'Informació.
- És responsable d'impulsar les millores i mesures correctores que siguin convenients implantar sorgides amb motiu de les comunicacions rebudes a través del Sistema Intern d'Informació.

### 10.2. Compliance Officer

- És responsable de seguir la informació que la funció corporativa de Compliment li proporioni relativa als casos rebuts a través del Canal Ètic.

### 10.3. Recursos Humans

- Decidirà sobre les mesures disciplinàries per a les infraccions o incompliments, així com sobre mesures addicionals a les disciplinàries, de caràcter administratiu o penal, i que puguin també resultar de l'incompliment o irregularitat, de conformitat amb la legislació laboral aplicable.

## 11. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El Canal de Denúncies està dissenyat, establert i gestionat de manera segura, de manera que es garanteix la confidencialitat de les persones involucrades en les comunicacions així com de la protecció de dades. El Canal forma part de la plataforma de gestió de recursos humans Factorial, sent aquesta empresa la responsable de la seva seguretat.

L'accés a les dades personals continguts en el Sistema Intern d'Informació quedarà limitat a les persones amb potestat de gestió segons les funcions que tinguin assignades, quedant expressament prohibit divulgar qualsevol tipus d'informació sobre les comunicacions a persones no autoritzades.

Està restringit al:

- Responsable del Sistema
- Responsable de Recursos Humans o Cap de Personal, només quan pogués procedir l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador.
- Responsable dels serveis jurídics, si procedís l'adopció de mesures legals.
- Encarregat/s del tractament designat/s
- Delegat de Protecció de Dades

En compliment del Reglament UE 2026/679 del Parlament i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades personals i la lliure circulació d'aquests, de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades personals i Garantia dels Drets Digitals, de la Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió i de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció, s'informa les persones usuàries del Canal Ètic de Denúncies de BARRAQUER de les condicions de tractaments de les seves dades personals.

## 12. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

### 1. PRIVACITAT I TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ

#### 1.1.- DRET D'INFORMACIÓ

D'acord amb el que es disposa en l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades i garantia de drets digitals (d'ara endavant LOPD) i l'article 13 del Reglament General de Protecció de dades l'informem de:

##### 1.1.1.- IDENTIFICACIÓ DE RESPONSABLES

En aquesta web poden recollir dades tres entitats que, en els seus respectius àmbits, són responsables del tractament. En cada formulari s'indicarà a qui van dirigits les dades que es recullen, sent aquesta entitat la responsable del seu tractament. Els responsables del tractament de les dades que es recullen en aquesta web són:

- El Centre d'Oftalmologia Barraquer, amb CIF: A59082321 i amb adreça al carrer Muntaner núm. 314 de Barcelona
- L'Institut Barraquer amb CIF: G08421224 i amb seu social al carrer Laforja nº88 de Barcelona
- La Fundació Barraquer amb CIF: G63243406 amb seu social al carrer Laforja nº88 de Barcelona

El delegat de protecció de dades és CIPDI TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ SL. Poden contactar amb el delegat a través del correu electrònic [lopdcob@barraquer.com](mailto:lopdcob@barraquer.com).

##### 1.1.2.- FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA

Les dades que ens faciliti en els formularis que trobarà en la web, els que ens envii a la nostra adreça de correu electrònic i els que es puguin generar mentre mantingui relació amb el responsable del tractament s'incorporaran, tal com ens els cedeixi, a una base de dades titularitat del responsable del tractament.

Utilitzarem les dades per a prestar-li els serveis que ens sol·liciti i per a enviar-li informació de les nostres activitats i serveis per correu electrònic o adreça postal.

La base jurídica d'aquest tractament serà la relació contractual que mantingui amb el responsable del tractament i el consentiment que atorga en acceptar aquest avís.

##### 1.1.3.- CATEGORIES DE DESTINATARIS.

Para dar cumplimiento a las anteriores finalidades tendrán acceso a sus datos:

- El personal debidamente autorizado por la dirección del responsable del tratamiento.
- Los proveedores necesarios para dar cumplimiento a su solicitud.
- La administración pública en el ámbito de sus competencias.

Pot ampliar aquesta informació consultant al DPO

#### 1.1.4.- TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL DE DADES.

El Centre d'Oftalmologia Barraquer, l'Institut Barraquer i la Fundació Barraquer utilitzen un programa de gestió integral de clients (CRM) per a gestionar la informació dels seus clients i realitzar un seguiment personalitzat amb la finalitat millorar la prestació dels serveis que proporciona. Per motius de seguretat, aquesta informació es pot allotjar en un núvol, pel que la informació es pot emmagatzemar fora de la Unió Europea. Conforme a les indicacions del Consell d'Europa el Centre d'Oftalmologia Barraquer ha signat clàusules típiques amb els seus proveïdors que garanteixen un nivell de protecció adequat, equivalent al proporcionat per la normativa europea. En cas que vostè vulgui ser exclòs d'aquest tractament de dades només ha de comunicar-ho al Centre en qualsevol de les direccions que consten en aquest document.

#### 1.1.5.- TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

El responsable del tractament conservarà la seva informació mentre no revogui el consentiment atorgat a acceptar aquesta clàusula.

#### 1.1.6.- DRETS COM A AFECTAT

Té dret a accedir, rectificar, suprimir, oposar-se al fet que les seves dades es tractin, a limitar el tractament, a demanar la portabilitat de les dades, a no ser sotmès a decisions individuals automatitzades i a revocar el consentiment que atorga.

Per a exercir aquests drets pot dirigir-se per escrit al Centre d'Oftalmologia Barraquer, Barcelona, c/ Muntaner 314, o bé, contactar per telèfon al 932.095.311, o enviar un correu electrònic a l'adreça [lopdcob@barraquer.com](mailto:lopdcob@barraquer.com) amb el text "PROTECCIÓ DE DADES" en l'assumpte.

#### 1.1.7.- DRET DE RECLAMACIÓ.

L'organisme competent per a conèixer la correcta aplicació de les normes sobre tractament de la informació és l'Autoritat de Protecció de Dades, amb domicili al Carrer Jorge Juan n. 6 de Madrid.

#### 1.1.8.- OBLIGACIONS DE L'AFECTAT.

L'afectat ha d'aportar informació veraç i actualitzada en tots els processos de recollida de dades, sent ell l'únic responsable de la vulneració d'aquesta obligació.

En els formularis de recollida de dades estan marcats les dades que són obligatoris aportar, en funció de la demanda que faci l'afectat. La falta de l'aportació d'aquestes dades pot suposar la impossibilitat de participar de l'activitat o proporcionar el servei que se sol·licita.

#### 1.1.9.- ELABORACIÓ DE PERFILS

Per al compliment dels objectius del responsable del tractament i, sobretot, per a fer una atenció més personalitzada, acurada i eficaç de l'usuari, a vegades, és necessari elaborar perfils dels destinataris dels serveis. En cap cas, l'elaboració del perfil es fa de manera exclusivament automatitzada.



## 2. CONSENTIMENT DE L'USUARI

S'entén que l'usuari accepta les condicions establertes si prem el botó 'ACCEPTAR' que es troba en tots els formularis de recollida de dades, o si envia un missatge per correu electrònic.

Les dades personals es guarden en la base de dades general d'administració del Centre d'Oftalmologia Barraquer que, en tot cas, garanteix les mesures tècniques i organitzatives per a preservar la integritat i la seguretat de la informació que tracta.

## 3. SEGURETAT

La base de dades general està dotada del preceptiu document de seguretat i ha establert tots els mitjans tècnics al seu abast per a evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades facilitades. El tractament de les dades personals està ajustat a la normativa establerta en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

## 4. COOKIES I RECOLLIDA DE DADES ESTADÍSTIQUES

La navegació d'un usuari per aquesta web deixa com a rastre l'adreça IP que li ha estat assignada pel seu proveïdor d'accés a Internet. Només s'utilitza aquesta direcció per a finalitats exclusivament internes, com són les estadístiques d'accés al Portal.

Per a la utilització d'aquesta web, és possible que s'utilitzin cookies. Les cookies que es puguin utilitzar associen únicament amb el navegador d'un ordinador determinat (un usuari anònim), i no proporcionen per si mateixes cap dada personal de l'usuari. Aquesta web pot utilitzar els següents tipus de galetes:

- Cookies d'anàlisi: permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització i activitat que fan els usuaris de la nostra pàgina web, així com elaborar de perfils de navegació dels usuaris en aquestes pàgines i en les nostres aplicacions, tot això amb la finalitat d'introduir millores.

- Cookies tècniques: permeten a l'usuari la navegació a través de la pàgina web i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixen com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació o emmagatzemar, difondre i / o compartir continguts.

L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador per a ser avisat en pantalla de la recepció de cookies i per a evitar la seva instal·lació en el seu disc dur. Tots els navegadors permeten fer canvis amb la finalitat de desactivar la configuració de les cookies. Aquests ajustos es troben situats en les "opcions" o "preferències" del menú del seu navegador. A continuació, podrà trobar els links de cada navegador per a desactivar les cookies seguint les instruccions:

- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)

- [Safari](#)
- [Opera](#)

L'informem, no obstant això, que existeix la possibilitat que la desactivació d'alguna galeta impedeixi o dificulti la navegació o la prestació dels serveis oferts en aquesta web.

## 5. US D'ADREÇES IP

Per a facilitar la cerca de recursos que creiem que són del seu interès, pot trobar en aquesta web enllaços a altres pàgines.

Aquesta política de privacitat només és aplicable a aquesta web. El responsable del tractament no garanteix el compliment d'aquesta política en altres webs, ni es fa responsable dels accessos mitjançant enllaços des d'aquest lloc.

## 6. SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ

Per a assegurar la confidencialitat de la informació del Canal Ètic de Denúncies de Barraquer, s'informa que aquest s'allotja en la plataforma externa de l'empresa EveryDay Software S.L., CIF: B66845430, comercialment coneguda com a FACTORIAL.

Es pot consultar la política de confidencialitat de FACTORIAL en el link: <https://factorialhr.es/privacidad>

### 13. NOTA:

L'emplenament d'una comunicació/denúncia en el Canal comporta l'acceptació del present document:

- Ha llegit, entén i comprèn el recollit en el present document
  
- Accepta expressament els termes del document i especialment, les obligacions que com a denunciant li competeixen.

### Control de canvis

DATA	PÀGINA	DESCRIPCIÓ CANVI
09/01/2024	Totes	Aprobació